



SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI (SzTÁF 2011/03)

1.CÉL

Ezek az általános feltételek határozzák meg a felülvizsgálataink végrehajtásának kereteit és megszorításait, valamint a felek kölcsönös kötelezettségeit. Ezen általános feltételek kiegészítésül vagy lesűkítésül meg lehet egyezni speciális feltételekben és körülményekben egy külön szerződés keretében. Fenntartjuk a jogot ezen általános feltételek módosítására, addig az ideig, ameddig világosan ki nem nyilvánítjuk az elvégzendő munka elvállalását.

Amennyiben egyértelmű módosítás nem került aláírásra felhatalmazott képviselőnk által, akkor ezek az általános feltételek alkalmazandók, és hatálytalanít minden más feltételt, amelyről értesítették minket.

2.SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA

2.1. Azért, hogy a szolgáltatásainkat ideális körülmények között nyújthassuk, az elvégzendő munka természetétől függően, a következőket kérjük Önöktől:

- lássák el képviselőnket minden olyan dokumentációval, software-el, rendszerrel, stb., amelyek a munkánk megfelelő elvégzéséhez szükségesek;
- intézzék a szükséges formalitásokat, biztosítsák az épületekbe való bejutás jogosultságát, biztosítsanak kísértőt képviselőnknél, adják meg a követendő instrukciókat a berendezések megtekintésekor, és lássák el őket a berendezéshez előírt különféle biztonsági eszközökkel és felszerelésekkel;
- a biztonságért felelős személy tájékoztassa a képviselőnket, valamennyi speciális információról és előírásról a megtekintett berendezéssel kapcsolatban, és magától értetődően garantálja a képviselőnk biztonságát, higiéniáját, és egészségét; ezeket az információkat közvetlenül a mi biztonsági vezetőnknek (Safety Manager) is megadhatják;
- biztosítsák egy, a vállalatuk által felhatalmazott személy jelenlétét, vagy rendelkezésre állását, többek közt a vizsgált berendezések, eszközök működtetésére.

2.2. Fenntartjuk a jogot, hogy bizonyos munkákat más - a mi felelősségünk alatt tevékenykedő - szervezetekre és laboratóriumokra bizzunk, a megengedett jogi kereteken és a jóváhagyásra vagy akkreditációra vonatkozó szabályok keretein belül, különösen külföldi megbízások esetében.

2.3. Jelentéseinket az Önök megbízásából és az Önök költségére készítjük el. Egyetlen eredeti auditjelentést készítünk és küldünk el Önöknek, az Önök választása szerint a következő nyelveken: angol, vagy angolmagyar.

A jelentés adatai három évig kerülnek megőrzésre, kivéve, ha a jog kötelezően előírja, vagy egy akkreditáció megköveteli.

A jelentésben megjelenő következtetések, kizárólag a vizsgálat idején tett megfigyeléseket tartalmazzák.

3.ÁRAZÁS ÉS AZ ÁRAK MÓDOSÍTÁSA – SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS

3.1. Az árak valamint az árakba belevont és a külön tételek meghatározása

3.1.1. Áraink kölcsönös megegyezésből születnek.

Áraink normál nyolcórás munkanapra vonatkoznak, hétfőtől péntekig, reggel 6 óra és este 20 óra közötti időszakban, kivéve a hivatalos munkaszüneti napokat. A munkaidő és az utazási idő együttesen nem haladhatja meg a kilenc órát.

3.1.2. Extra díj jár a következő napokon vagy időszakokban végzett munkára:

- szombat, vagy 20 óra és reggel 6 óra között: 50 % extra felár
- a napi nyolc órát meghaladó idő: 50 % extra felár
- vasárnap és munkaszüneti nap: 100 % extra felár

3.1.3. Bizonyos okok miatt, eredetileg nem tervezett szolgáltatások és költségek válhatnak szükségessé. Kifejezetten ilyen helyzet a kiegészítő vizsgálatok esete, amelyek - az előzetesen meghatározott programtól eltérően - a munka végzése során tett megfigyelések fényében szükségessé válnak. Ezen szolgáltatásoknak és költségeknek az árai a fent meghatározott elvek alapján kerülnek meghatározásra.

Az áraink nem tartalmaznak adókat vagy vámokat.

Hacsak a szerződés másképpen nem szól, áraink nem tartalmazzák a képviselőnk szállás vagy fogyasztási kiadásait.

3.2. Az árak módosulása

Áraink az egyedi szerződésben meghatározott időszakra érvényesek.

Ezt követően, az árak felülvizsgálata kerülnek, a Nemzetgazdasági Minisztérium, (KSH) növekedésre vonatkozó közlései alapján, a hatályos törvényekkel összhangban.

Amennyiben az árak EUR-ban vannak megadva, a kiszámlázott díjak módosulnak az Európai Központi Bank (ECB) által közzétett, az Európai Monetáris Unió (EMU - „Eurozóna”) területén az ajánlat kiadása és a számlázás közötti időszakokra vonatkozó átlagos infláció mértékében.

3.3. Számlázás

Valamennyi fent említett megbízás alapján számlát bocsátunk ki, amely számlán a teljesítés időpontjaként az audit utolsó napját tüntetjük fel.

A költségek és az esetleges kiadások, amelyek a feladat teljesítése közben felmerülnek, a kiegészítő szolgáltatások és az extra költségek elkülönítve kerülnek felszámításra, vagy a feladat elvégzésekor érvényes díjtelek és árak alapján, vagy - amennyiben van - az egyedi szerződésekben meghatározott árak és feltételek alapján.

3.4. Fizetési feltételek

A fizetés bármely okból történő megtagadásáról értesíteniük kell minket írásban, a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül. A számlánkat közvetlenül nekünk kell kiegyenlíteni. Semmilyen körülmények között nem kérhetik, hogy fizetési igényünket egy harmadik fél felé jelentsük be.

Abban az esetben, ha a fizetés elmarad, fenntartjuk a jogot, hogy előzetes figyelmeztetés nélkül, felfüggeszük együttműködésünket, és csak a fennálló tartozás kiegyenlítése után folytassuk a munkát, kivéve ha Önök jelzik egyet nem értésüket.

A tanúsítvány(ok), az audit elvégzésére vonatkozó igazolás, valamint az audit jelentés kiadása csak a számla kiegyenlítése után történik meg.

Bizonyos esetekben kötelesek vagyunk a hatályos szabályozások alapján tájékoztatni a felügyelő hatóságokat, hogy az együttműködést felfüggesztettük.

Abban az esetben, ha bármely számla egészének vagy részének kifizetése elmarad, ipso jure a következők lépnek életbe formális értesítés szükségessége nélkül:

- a) minden más számla azonnal fizetendővé válik, akkor is, ha még nem lenne esedékes;
- b) pótdíjként a fennálló tartozás 15%-a, de minimum 25 Euro fizetendő, mint szerződési kártérítés, a pénzbehajtási költségek fedezésére;
- c) valamennyi ki nem fizetett tartozásra kamatot kell számolni, a törvényes kamatrátával, napi alapon az esedékesség dátumától kezdődően.

Abban az esetben, ha bármilyen változás állna be az Önök státuszában, mint például: az üzletének egészének vagy részének eladása, átruházása; halál, jogi illetéktelenség, késés vagy elmaradás a fizetéssel; csődjelzés, bíróság által elrendelt felszámolás; jogi cselekvőképesség ideiglenes felfüggesztése, felszámolás, fizetésképtelenség, vagy bármely hasonló esemény, az üzlet jogi formájának megszüntetése vagy megváltozása, és még a szerződések, illetve megbízások részleges végrehajtása esetén is ugyanazok a megszorítások alkalmazandók, mint a számla kifizetésének elmaradása esetén.

4.A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI ÉS FELELŐSSÉGEI

4.1. Amennyiben a külön megállapodások másként nem szólnak, szolgáltatásaink a jóváhagyott, akkreditált vagy bejelentett ellenőrző szervezetek, tanúsító szervezetek vagy laboratóriumok kizárólagos hatáskörére korlátozódnak.

4.2. Bármely nemű panasz írásban nyújtandó be, késés nélkül közvetlenül a munkánkat követően. Ha a panasz beérkezését követő harminc napon belül beigazolódik, hogy a feladatunkat nem láttuk el alaposan, saját költségünkön kell a munkát újra végrehajtani.

4.3. Amennyiben a jog vagy a szabályozások másképp nem rendelik, ha hibázunk a munkavégzésünk során, a fizetési kötelezettségünk felső korlátja 2,5 millió Euro személyi sérülés esetén, és 1,25 millió Euro egyéb kár esetén.

Amennyiben a munkát a hivatalos szabályozások alapján végeztük, nem lehetünk felelősek, ha az elvégzett szolgáltatásokat ezen szabályozások előírásainak megfelelően végeztük.

Ezen kívül, ha felelősnek találják bennünket, az nem zárja ki más, az objektum vizsgálatába bevont egyéb személy felelősségét.

4.4. Megtagadjuk a felelősséget a képviselőnk által okozott kárért, ha nem volt kísértője, vagy a vizsgálandó berendezés illetve felszerelés speciális tulajdonságait nem ismertették vele. Ennek következményeként, minden kártérítési követelést visszautasítunk, a velünk vagy képviselőnknél szemben támasztandó bármilyen jellegű kártérítésre vonatkozóan. Értesíteniük kell a biztosító társaságukat erről a jogfeladásról, és biztosítani, hogy érvényesíthető legyen velük szemben.

4.5. A megbízás teljesítésének bármilyen okból adódó késedelme, nem jogosít fel semmilyen kártérítésre.

4.6. Egy ügyfél és az AIB-VINÇOTTE csoport valamely egysége közötti szerződést, az adott egység az AIB-VINÇOTTE csoport valamennyi egységének - mint a megrendelt szolgáltatás teljes vagy részleges végzői - nevében köti.

5.ÉRVÉNYESSÉGI IDŐ

A szerződés az egyedi szerződésben meghatározott időszakokra vonatkozik. Ha ez hiányzik, a szerződés az aláírás napjától számított három évre vonatkozik. Hallgatólagos egyetértéssel minden lejáratú dátum után megújul, hasonló időszakokra, kivéve, ha a szerződés felmondásáról hat hónappal a lejáratú dátum előtt ajánlott levélben értesítenek bennünket.

6.ALKALMAZHATÓ JOG – KONFLIKTUSOK TISZTÁZÁSA

Kölcsönösen elfogadható megoldást keresünk bármely vitára, amely ezen dokumentum érvényességével, értelmezésével, vagy végrehajtásával kapcsolatban.

Ha a vitát nem sikerül feloldani, annak eldöntésére az AIB-VINÇOTTE Hungary Kft. székhelye szerinti, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok jogosultak.